

## **KVALITETSDEKLARATION FÖR V-TECH AB**

### **LÅNGSIKTIGA MÅL**

V-Tech:s långsiktiga mål är att bli den naturliga länken mellan producent och kund och att kunna leverera högkvalitativa produkter samt att bygga upp en god förståelse för varje produktområde vi arbetar med.

V-Tech:s samtliga medarbetare känner väl till de långsiktiga målen både för företaget och för det egna verksamhetsområdet.

Ansvar för V-Tech:s verksamhetsutveckling ligger hos VD:n, tillsammans med företagsledningen.

V-Tech:s beslut fattas mot bakgrund av ett humanistiskt synsätt.

### **KUNDERNAS BEHOV**

Det ligger i V-Tech:s intresse att tillvarata kundernas uttalade behov tillfredsställas i största möjliga mån.

I det dagliga arbetet skall V-Tech:s medarbetare lyssna på, ha förståelse för och se till sin uppgift att försöka tillgodose kundernas behov.

De tjänster, varor och service som V-Tech erbjuder bygger på lång och gedigen yrkeserfarenhet inom området.

### **EN VERKSAMHET I FÖRÄNDRING**

Sjukvården förändras och inom V-Tech sker ett kontinuerligt arbete med att försöka anpassa verksamheten så att den på ett så bra sätt som möjligt tillgodoser kundernas förändrade behov.

Detta arbete sker hela tiden tillsammans med kundernas krav, leverantörernas vilja till förbättring och med medarbetarnas delaktighet.

V-Tech:s medarbetare får kontinuerligt vidareutbildning av våra leverantörer.

### **AKTIV LEDNING**

V-Tech har en aktiv ledning som deltar direkt i arbetet med kunderna och därigenom vara med och se verksamhetens behov och förändra därefter.

V-Tech är ett litet företag där alla medarbetare är aktiva och deltar i utvecklingen.